

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

ColivMe

Dernière modification : 4 juin 2019

PRÉSENTATION DU SITE ET DES SERVICES

Le Site ColivMe propose une plateforme dédiée au coliving, qui a pour vocation de mettre en relation les professionnels du coliving proposant des espaces à la location, aux personnes potentiellement intéressées par la location de ces espaces.

Le Site est édité par la société française BNP Paribas SA, dont les coordonnées sont détaillées à l'Article 13 (article « informations légales ») ci-après (« ColivMe » ou « BNP Paribas SA »).

Le Site offre à chaque Utilisateur, sous réserve du respect des CGU, l'accès à certains services en ligne (les « **Services** »), tel que détaillés à l'Article 2 (article « fonctionnalités du Service »).

L'utilisation du Site par un Utilisateur est régie par les conditions d'utilisation du Site en vigueur (les « **CGU** ») et suppose leur acceptation pleine et entière.

L'Utilisateur du Site et toute personne accédant au Site ou à ses Services s'engage, à chacune de ses visites du Site, à respecter les CGU, lesquelles sont applicables à l'ensemble des Services disponibles sur le Site.

1. DEFINITIONS

« **Service** » désigne tout ou partie des fonctionnalités utilisables et proposées par ColivMe sur le Site, telles que décrites à l'Article 2 (article « fonctionnalités du Service ») des CGU.

« **Utilisateur** » désigne toute personne accédant au Site et utilisant ses fonctionnalités.

« **Membre** » désigne tout Utilisateur ayant créé un compte.

« **Données Utilisateurs** » désigne toutes les données et informations relatives aux Utilisateurs transmises et analysées par ColivMe lors de l'utilisation du Service par les Utilisateurs, y compris ses Données Personnelles dans le cadre de l'Article 8 (article « Données personnelles des Utilisateurs ») des CGU.

« **Site** » désigne l'interface logicielle, site Internet, application mobile ou tout autre service de communication électronique servant de support au Service.

« **Tiers** » désigne toute personne physique ou morale tiers à ColivMe, à un Utilisateur, à BNP Paribas SA.

« **Plateforme** » désigne le site web mis à disposition des Utilisateurs via l'URL <https://www.colivme.com>

« **BIVWAK ! CONNECT** » désigne un service pour les projets chez BIVWAK ! conçu pour faciliter et sécuriser l'identification et l'authentification des utilisateurs finaux des services et applications incubés chez BIVWAK !.

« **Partenaire** » désigne les partenaires opérant des Services sur lesquels les Membres peuvent s'identifier ou s'authentifier via leur compte BIVWAK ! CONNECT.

2. FONCTIONNALITÉS DU SERVICE

Afin de bénéficier pleinement du Site, l'Utilisateur doit disposer d'une installation technique présentant des caractéristiques minimales. Cette installation demeure à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de communication induits par l'Utilisation du Site.

Dans le cadre du Service, l'Utilisateur peut :

- (i) accéder et utiliser le Site ;
- (ii) s'inscrire à une Newsletter pour recevoir des informations autour du coliving et de ColivMe ;
- (iii) accéder aux offres de location disponibles sur le Site
- (iiii) Demander à être recontacté pour être mis en relation avec l'espace de coliving

3. INSCRIPTION ET ACCÈS AU SERVICE

3.1 ACCÈS AU SERVICE

Le Service est proposé aux Utilisateurs qui ont accepté d'y participer. L'utilisation du Service par les Utilisateurs est soumise à l'acceptation et au respect des CGU.

Les Utilisateurs doivent révéler leur identité pour participer au Service. Une inscription et une création de compte est nécessaire pour accéder aux fonctionnalités avancées du Service.

3.2 INSCRIPTION AU SERVICE

3.2.1 CRÉATION D'UN PROFIL

La création d'un Profil est réservée à un Utilisateur éligible, selon les conditions précisées par BNP Paribas lors de l'inscription. L'accès au Site et aux Services par l'Utilisateur dépend des conditions d'éligibilité de l'Utilisateur au Site.

Toutes les procédures pour créer un compte afin d'accéder au site internet et pour créer et recevoir les détails d'accès au site internet seront effectuées sur la plate-forme Alpha.Connect. Les conditions générales applicables au service Alpha.Connect sont disponibles ici et de plus amples informations sur la collecte de données à caractère personnel par Alpha.Connect à ces fins sont disponibles ici :

Pour créer un compte, l'utilisateur doit fournir son email sur le site internet et il recevra un email d'Alpha.Connect lui donnant son code de confirmation pour activer le compte (« ColivMe »). Par la suite, il atterrira sur la page de connexion d'Alpha.Connect et pourra se connecter avec les informations d'identification envoyées par courrier électronique et pourra également lire et accepter les conditions d'utilisation d'Alpha.Connect.

Une fois connecté, l'utilisateur pourra accéder et utiliser le Site après avoir lu et accepté les présentes conditions.

Pour plus d'informations sur les données collectées lors de la création d'un Profil, consultez notre Politique en matière de données personnelles.

L'Utilisateur s'engage à ne communiquer que des informations et données personnelles exactes et conformes à la réalité. Il s'engage, notamment, à ne pas usurper l'identité d'autrui et à informer ColivMe sans délai en cas de modification des informations et données personnelles qu'il a communiqué lors de son inscription et, le cas échéant, à procéder lui-même aux dites modifications au sein de l'espace de gestion du Profil mis à sa disposition au sein du Site.

3.2.2 IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Tout Utilisateur, lors de la création de son Profil, se verra choisir un mot de passe de connexion qui lui est propre et qu'il est invité à modifier régulièrement pour des besoins de sécurité. Le mot de passe doit être suffisamment sécurisé. Le mot de passe est transmis à ColivMe de manière chiffrée. Chaque Utilisateur ne peut créer et détenir qu'un seul Profil.

ColivMe offre la possibilité de choisir tout nom d'utilisateur, dans le respect des dispositions légales, des CGU et des autres Utilisateurs.

Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de conserver son email et son mot de passe (ensemble, les « Identifiants ») confidentiels. Le Membre est seul responsable de l'utilisation de son Profil et de ses identifiants. En conséquence, le Membre s'engage à conserver ses identifiants secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Toute utilisation des Services, connexion ou transmission de données effectuée via un Profil avec ses Identifiants, sera présumée avoir été effectuée par ce Membre, sous sa responsabilité exclusive, sauf dénonciation écrite et dûment motivée transmise à ColivMe par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'Article 13 (article « Informations légales ») des CGU.

ColivMe ne saurait être tenu pour responsable de la perte d'un ou plusieurs Identifiants et, à défaut d'opposition préalable et régulièrement notifiée par écrit à ColivMe, des conséquences dommageables de l'utilisation du Profil par une personne non autorisée. En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants, le Membre utilisera la procédure mise en place par ColivMe lui permettant de récupérer ses Identifiants et de renouveler son mot de passe.

ColivMe n'a pas accès aux mots de passe choisis par les Membres et ne saurait les communiquer directement aux Membres.

Les Membres peuvent toujours demander à mettre à jour ou à modifier les informations renseignées lors de leur inscription en contactant ColivMe à l'adresse suivante : hello@colivme.com.

ColivMe ne dispose d'aucun pouvoir de contrôle de la véracité des informations transmises par l'Utilisateur et ne saurait être tenu responsable de fausses déclarations ou d'usurpation d'identité effectuées par l'Utilisateur.

Les utilisateurs s'engagent à fournir à ColivMe des informations exactes et à les mettre à jour en fonction de leurs modifications dans le temps.

3.3 CLOTURE ET DESACTIVATION DU PROFIL

Tout Membre dispose de la faculté de :

- (i) désactiver son Profil, à tout moment et pour quelque cause ce soit, en suivant la procédure disponible dans l'interface de gestion de son Profil. En cas de désactivation, le Membre ne pourra plus accéder à l'ensemble des Services. A compter de la demande de désactivation du Profil, ColivMe pourra conserver les données du Membre pendant un délai maximal de 1 (un) an. Le Membre pourra, à tout moment pendant cette période de 1 (un) an, réactiver son Profil et les données personnelles conservées par ColivMe seront réaffectées au Profil. Au terme de cette période de 1 (un) an le Profil du Membre sera définitivement supprimé.
- (ii) de clôturer définitivement son Profil et pour quelque cause ce soit, sous réserve d'un préavis de 90 (quatre-vingt-dix) jours adressé par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'Article 13 (article sur les informations légales) des CGU. ColivMe s'engage, à réception de la demande de clôture définitive à supprimer l'ensemble des données rattachées au Profil et fournies par le Membre, dans un délai maximal de 90 (quatre-vingt-dix) jours. La clôture entraîne la suppression définitive du Profil. L'Utilisateur qui souhaite se réinscrire aux Services de ColivMe après la clôture définitive de son Profil devra de nouveau respecter la procédure d'inscription au Service, visée à l'Article 3 (article sur l'inscription au Service) des CGU.

Sous réserve du paragraphe suivant, il appartient à l'Utilisateur de lire la dernière version des CGU à chaque visite du Site. ColivMe informera l'Utilisateur par courrier électronique de la nature des modifications majeures apportées aux CGU, dès leur mise en ligne sur le Site. L'Utilisateur peut refuser d'accepter les CGU modifiées en envoyant un courriel à l'adresse suivante : hello@colivme.com.

En l'absence d'un refus des CGU modifiées par l'Utilisateur porté à la connaissance de ColivMe dans un délai de 30 (trente) jours suivant son information par courrier électronique/ publication de la mise à jour des CGU sur le Site, constitue l'acceptation des CGU modifiées. Passé ce délai, la consultation du Site ou l'utilisation du Site par l'Utilisateur impliquera l'acceptation sans réserve de la dernière version des CGU.

Les CGU énoncent l'intégralité des obligations et responsabilités de ColivMe, qui ne saurait être lié par aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard de l'Utilisateur.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET RESPONSABILITE DES CONTENUS

4.1 DROITS DETENUS PAR COLIVME

ColivMe met à la disposition de l'Utilisateur des ressources et contenus de toute nature pouvant inclure notamment, sans s'y limiter :

- (i) des graphismes, données, logos, signes distinctifs, photographies, textes, vidéos, animations, visites virtuelles 360, interfaces, bases de données, etc appartenant à des partenaires tiers.
- (ii) les marques appartenant à ColivMe et ensemble des « Contenus ColivMe ».

Les Contenus ColivMe sont édités par ColivMe et constituent la propriété exclusive de ColivMe ou de leurs titulaires respectifs ayant autorisé ColivMe à les utiliser.

L'Utilisateur s'interdit en conséquence de représenter, modifier, copier et reproduire, de manière complète ou partielle les Contenus ColivMe sans l'autorisation écrite et préalable de ColivMe, sauf pour ses besoins personnels liés à l'utilisation du Site et à l'exclusion de tout usage lucratif ou commercial, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ou au bénéfice d'un tiers.

Le Site « ColivMe » agit en qualité « d'hébergeur ». Ainsi, il met à disposition des opérateurs de co-living une plateforme pour communiquer autour de leurs offres et permet aux Utilisateurs de postuler à ces espaces et d'être mis en relation avec les exploitants.

ColivMe ne garantit en aucun cas aux Utilisateurs, la réalité ou la qualité des offres proposées. ColivMe ne garantit pas non plus la conclusion d'un contrat de location entre l'opérateur de coliving et les Utilisateurs ou la bonne exécution des obligations de l'opérateur. Il incombe donc à l'Utilisateur seul d'évaluer les offres et les risques présentés par les offres.

ColivMe ne peut, en aucun cas, être considéré comme un parti pris dans la relation contractuelle entre l'Utilisateur et l'opérateur de coliving.

4.2 LIENS HYPERTEXTES ET CONTENUS EXTERNES

Le Site est susceptible d'inclure des liens vers des applications, sites Internet ou sources externes. ColivMe ne peut contrôler ces applications, sites Internet et sources externes, et ne saurait en conséquence être tenu pour responsable de la mise à disposition de liens vers ces applications, sites Internet et sources externes, notamment quant à leur contenu, opinions, recommandations, publicité, produits ou tout autre service disponible sur ou à partir de ces applications, sites Internet ou sources externes.

En activant ces liens hypertextes établis en direction d'autres services à partir du Site, l'Utilisateur du Site quitte le présent Site.

Il incombe à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer de l'absence de virus informatique sur les applications, sites Internet et sources externes visités.

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunications pour accéder au Site sont à la charge de l'Utilisateur, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de communications électroniques.

L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions des CGU ainsi que l'ensemble des lois et règlements applicable lors de l'utilisation du Site.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales et justifient une suspension de la fourniture de tout ou partie du Service conformément à l'Article 9 (article « résiliation ») des CGU sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

En particulier, l'Utilisateur s'engage à :

(i) ne pas compromettre, endommager, désactiver, surcharger, perturber ou attenter à la sécurité ou au fonctionnement du Site ou des systèmes d'information et d'exploitation de ColivMe ou de ses éventuels prestataires,

(ii) ne pas entraver le fonctionnement habituel ou effectuer une utilisation frauduleuse du Site, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit ;

(iii) ne pas utiliser ou permettre l'utilisation du Site de manière abusive ou illicite, à des fins illicites frauduleuses ou malveillantes ; et notamment, sans que cela soit limitatif en piratant le Site ou en introduisant un code malveillant, y compris des virus, ou des données nuisibles dans le Site, en utilisant tout système, dispositif ou programme pour extraire des données ou des informations du Site ou des serveurs de ColivMe, en envoyant ou en stockant des documents contenant des virus, vers, chevaux de Troie ou autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes informations nuisibles, en interférant ou en portant atteinte à l'intégrité ou à la performance du Site et des données qu'il contient ou en tentant d'obtenir un accès non autorisé au Site, à ses systèmes ou réseaux associés.

Tout manquement aux obligations détaillées au présent Article est susceptible d'entraîner pour l'Utilisateur une suspension de la fourniture de tout ou partie du Site conformément à l'Article 9 (article « résiliation ») des CGU sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

6. RESPONSABILITÉ DE COLIVME

L'Utilisateur reconnaît que le Site est en phase d'expérimentation et que pendant toute cette période le Site pourrait présenter certains défauts et défaillances, notamment techniques, qui seront corrigés par ColivMe. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Site puisse être momentanément indisponible, en particulier, pour des raisons de maintenance et d'évolution des Services dans les conditions décrites à l'article 7 (article « disponibilité du Service ») des CGU.

ColivMe s'efforce d'assurer l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour des informations diffusées sur le Site par lui, dont il se réserve le droit de modifier le contenu, à tout moment et sans préavis. ColivMe ne peut cependant en garantir l'exactitude, l'exhaustivité, l'adéquation à un usage spécifique, la véracité ou l'absence de modification par un Tiers ou un Utilisateur.

Le Site est fourni sans garantie sur son bon fonctionnement concernant les équipements et environnements logiciels utilisés par les Utilisateurs. ColivMe ne saurait être tenu pour responsable en cas de détérioration des logiciels de l'Utilisateur et de tout piratage dont il serait victime du fait de l'utilisation du Site et qui ne serait pas directement imputable à une faute de ColivMe.

L'Utilisateur est informé que la connexion aux services s'effectue via le réseau Internet. Il est averti des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. ColivMe ne saurait être responsable à l'égard des Utilisateurs de toute défaillance des lignes, des systèmes de communication ou de tout autre système nécessaire à l'utilisation du Site.

Les CGU énoncent l'intégralité des obligations et responsabilités de ColivMe, qui ne saurait être lié par aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard de l'Utilisateur.

7. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

ColivMe s'efforce, dans la mesure du possible et dans les termes de son obligation de moyen, d'assurer à l'Utilisateur une accessibilité à tout moment au Site et aux Services ainsi qu'un niveau de fonctionnement et de disponibilité raisonnable du Site. Pendant toute la durée de l'expérimentation, l'exploitation du Site pourra être momentanément interrompue pour toute cause indépendante ou non de la volonté de ColivMe, en ce compris en cas de force majeure, de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer son contenu et/ou sa présentation.

Le Site étant une version bêta, il est susceptible de présenter des anomalies et ne propose qu'une version limitée des fonctionnalités du Site. ColivMe ne saurait en conséquence garantir un maintien ou un niveau de service quelconque à l'Utilisateur.

8. DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

Lors de l'utilisation du Site par les Utilisateurs, ColivMe est amené à prendre connaissance et à collecter certaines de leurs données personnelles. Pour plus d'informations sur la collecte et le traitement de données personnelles dans le cadre du Service, consultez notre Politique en matière de données personnelles.

9. RÉSILIATION

Les CGU sont constitutives d'un contrat conclu entre l'Utilisateur et ColivMe à compter de la date d'adhésion par l'Utilisateur aux CGU.

Les présentes CGU ne régissent que l'utilisation du Site pendant la phase test. Les présentes CGU arriveront à leur terme à l'issue de la phase test et de nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente seront communiquées aux Utilisateurs aux fins d'acceptation.

Les Utilisateurs peuvent mettre fin à tout moment à leur adhésion aux CGU en procédant à une demande d'effacement de leurs Données Personnelles conformément à l'article 8 (article « Données personnelles des Utilisateurs ») des CGU et en cessant toute utilisation du Site.

En cas de non-respect d'une des stipulations des CGU, ColivMe se réserve le droit, sans préavis et sans aucune indemnisation, et ce sans préjudice d'autres recours de quelque nature que ce soit, de suspendre la fourniture de tout ou partie du Site et de considérer le présent contrat comme résilié de plein droit.

10. MODIFICATION DES CGU

ColivMe pourra modifier à tout moment et sans préavis les CGU. En cas de modification des CGU, ColivMe indiquera sur le Site la date de mise à jour des CGU.

11. DISPOSITIONS DIVERSES

11.1 CONVENTION SUR LA PREUVE

Le document reproduisant les CGU est stocké sur un support durable sous la forme d'une image dans des conditions de sécurité habituellement reconnues comme fiables. L'Utilisateur peut à tout moment effectuer une sauvegarde électronique ou une impression papier des CGU. A ce titre, les CGU sont considérées comme preuve des communications et d'un accord intervenu entre l'Utilisateur et ColivMe. L'Utilisateur reconnaît que la valeur probante de ce document ne pourra être remise en cause du simple fait de sa forme, notamment électronique.

11.2 NON RENONCIATION

Le fait pour ColivMe de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution complète d'une partie ou de l'ensemble des stipulations des CGU n'affectera en aucune façon le droit pour ColivMe de s'en prévaloir ultérieurement.

11.3 NON VALIDITÉ PARTIELLE

Si une partie quelconque des CGU devait être déclarée illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables.

12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les CGU sont soumises au droit français, à l'exclusion des règles et traités relatifs aux conflits de lois

En cas de contestation portant sur la validité, l'exécution, l'interprétation ou la formation des CGU, l'Utilisateur peut contacter ColivMe par courrier recommandé avec accusé de réception aux coordonnées figurant à l'Article 13 (article « informations légales ») des CGU.

En ce cas, ColivMe et l'Utilisateur s'efforceront d'y apporter une solution amiable.

Si aucune solution amiable n'a été trouvée à la suite d'une réclamation écrite de l'Utilisateur ou en l'absence de réponse de ColivMe dans le délai raisonnable d'un (1) mois, l'Utilisateur peut recourir à tout mode alternatif de règlement des différends et notamment à une procédure de médiation gratuite pour l'Utilisateur en accédant à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr> qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de parvenir à une résolution amiable du litige. L'Utilisateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Toute contestation portant sur la validité, l'exécution, l'interprétation ou la formation des CGU qui n'aurait pas été résolue par voie amiable conformément au paragraphe précédent sera soumise à la juridiction des tribunaux compétents de Paris.

13. INFORMATIONS LEGALES

Éditeur du Service

Le Site est édité par la société BNP Paribas Real Estate Management France SAS, société par actions simplifiée à actionnaire unique, au capital de 1 500 000 €, ayant son siège social à Issy Les Moulineaux Cedex (92867) 167 quai de la Bataille de Stalingrad, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 337 953 459.

Directeur de la publication

Le directeur de la publication du Site est Lionel Bodénès

Contact et réclamations

Toute interrogation ou réclamation relative Site ou aux CGU peut être adressée à hello@colivme.com ou à XXX.

Hébergeur du Service

Le Site est hébergé au sein de l'Union européenne sur la plateforme exploitée par BNP Paribas SA, société anonyme immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 662 042 449, au capital social de 2 496 865 996 euros, dont l'adresse est 16, Boulevard des Italiens - 75009 Paris et dont le numéro de téléphone est le 01 73 06 25 91.